

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПУТЕМ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Тенденции развития экономической и образовательной среды диктуют необходимость использования образовательными учреждениями современных технологий управления – стратегического менеджмента и менеджмента на основе качества MBQ – Management By Quality, что позволит повысить их адаптивность и конкурентоспособность на рынке образовательных услуг.

В широком смысле «качество профессионального образования» понимается как сбалансированное соответствие профессионального образования как результата, как процесса, как образовательной системы многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам), условиям. В узком смысле «качество профессионального образования» есть «качество подготовки специалистов со специальным образованием».

Управление качеством в профессиональном образовании призвано обеспечить сбалансированное соответствие профессионального образования многообразным и изменяющимся потребностям, целям, требованиям, нормам, условиям.

Создание и развитие современной системы обеспечения качества образования является важнейшей задачей деятельности ГБОУ СПО СО «ЕАДК». Становление системы качества в колледже базируется на следующих моментах:

- заинтересованность директора (принцип «первого руководителя»);
- развитие компьютерно-квалиметрического комплекса колледжа;
- оценочная этика, понимание оценки качества как фактора управления;
- мониторинг качества, периодические процессы самообследования и самоанализа;
- построение «пирамиды функций управления качеством» с глубокой проработкой процессов целеполагания, планирования качества, с выделением стратегических тактических и оперативных «горизонтов» управления;
- управление через «корпоративную культуру»;
- четкое определение качества образования через принципы: единства качества процессов и качества результатов; дуальности «качества функционирования» колледжа и «качества его развития», процессов обеспечения качества и процессов его улучшения.

В настоящее время основной тенденцией в области гарантий качества профессионального образования становится перенос центра тяжести с процедур внешнего контроля качества деятельности образовательного учреждения в сторону внутренней самооценки (самообследования) образовательного учреждения на основе тех или иных моделей управления качеством.

Под самооценкой понимается всестороннее обследование образовательного учреждения, итогом которого является тщательно обсужденное персоналом мнение или суждение о результативности и эффективности организации и уровне развития, организованности, упорядоченности и совершенства процессов образовательного учреждения. Самооценка обычно проводится при непосредственном участии руководства образовательного учреждения (рис. 1).

Первым вопросом при проведении самооценки образовательного учреждения является выбор метода самооценки, в основе которого лежит выбранная модель. В общем случае метод самооценки должен удовлетворять следующим очевидным требованиям:

- быть простым для понимания;
- быть легким при использовании;
- быстро осуществляться внутренними средствами при минимальных затратах ресурсов;
- применяться для оценки всей СМК ОУ (в случае комплексной оценки) или его части, например, для оценки конкретного процесса или подразделения;
- применяться к ОУ в целом или к некоторой его части;
- быть реализуемым комплексной группой экспертов или одним сотрудником ОУ при поддержке высшего руководства;
- формировать входные данные для более всестороннего и углубленного процесса самооценки существующей СМК и повышения уровня эффективности ее функционирования;
- определять и облегчать расстановку приоритетов и возможностей для улучшения, исходя из имеющихся ресурсов;
- способствовать развитию СМК ОУ в направлении ведущих учебных заведений страны и высших мировых достижений.

Блок-схема процедуры самооценки демонстрирует основные этапы процедуры и некоторые проблемы, на которые следует обратить внимание.

Цель самооценки заключается в предоставлении образовательного учреждения рекомендаций, основанных на фактах и данных, касающихся областей применения ресурсов для улучшения его деятельности. Самооценка может использоваться учебным заведением для сравнения своей деятельности с лучшими в определенном классе достижениями других образовательного учреждения или показателями мирового уровня в данной области (технология бенчмаркинга), а также может быть полезной при сравнении с поставленными ранее целями при повторных оценках степени достижения этих целей. Таким образом, самооценка в принципе отвечает на следующие вопросы:

- ✓ что мы делаем?
- ✓ насколько хорошо мы это делаем?
- ✓ что мы могли бы делать лучше?
- ✓ как мы могли бы делать это лучше?



Рис. 1. Общая схема процедуры самооценки